{EMPRESA\_NOMBRE}

|  |
| --- |
| **NOMBRE DEL PRODUCTO**: {TIPO\_PRESTAMO}**TIPO DE CRÉDITO:** {TIPO\_CREDITO} |
| **CAT** **(Costo Anual Total)** | **TASAS DE INTERES****ANUAL ORDINARIA Y****MORATORIA.** | **MONTO DE****CRÉDITO**  | **MONTO A PAGAR PROMEDIO** |
| {TASACAT}“Sin IVA” “Para fines informativos y de comparación | {TASAN} anual fija interésOrdinario.{TASAM} anual fija interésmoratorio. | {IMPORTE}({IMPORTE\_LETRA}) | {IMPORTE\_TOTAL\_PAGAR}({IMPORTE\_TOTAL\_PAGAR\_LETRA}) |
| **PLAZO DEL CRÉDITO:** {DIAS\_VIGENCIA\_CONTRATO} ({DIAS\_VIGENCIA\_CONTRATO\_LETRA})**FECHA DE VENCIMIENTO:** {FECHA\_LIMITE} | **FECHA LÍMITE DE PAGO:** {FECHA\_LIMITE}, para las subsecuentes fechas límite de pago consulte el plan de amortización de pagos, anexo al contrato |
| **COMISIONES****“LA ACREDITADA”** se obliga a pagar a **“{EMPRESA\_NOMBRE}”,** al momento de recibir el crédito, el **{COMISION\_APERTURA}** sobre el monto total del crédito, por concepto de apertura de crédito. En caso de modificación al presente contrato, no se pueden establecer nuevas comisiones, condiciones, ni modificar las tasas de interés salvo en el caso de la aceptación expresa de “EL ACREDITADO”.. |
| **ADVERTENCIAS**a) “Incumplir sus obligaciones te puede generar Comisiones e intereses moratorios”b) “Contratar créditos que excedan su capacidad de pago afecta su historial crediticio”c) “El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a **“{EMPRESA\_NOMBRE}”** |
| **SEGUROS****“LA ACREDITADA”** se obliga a contratar con alguna compañía de seguros de su preferencia, un seguro de vida a satisfacción de **“{EMPRESA\_NOMBRE}”**, la suma asegurada debe cubrir el saldo insoluto del crédito, estableciendo como único beneficiario con carácter de irrevocable a **{EMPRESA\_NOMBRE}.** El riesgo de no contratar un seguro, en caso de fallecimiento continuará vigentes las obligaciones contractuales en perjuicio de su patrimonio y el de sus herederos, dejando en incertidumbre a sus familiares; en caso de no contratarlo **{EMPRESA\_NOMBRE}** podrá contratarlos a su nombre y con costo al saldo del crédito, aplicado en las cuotas. |
| Seguro: {#TIPO\_SEGURO\_OPCIONAL} **Opcional** {/TIPO\_SEGURO\_OPCIONAL} {^TIPO\_SEGURO\_OPCIONAL} **Obligatorio** {/TIPO\_SEGURO\_OPCIONAL} | Aseguradora: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | Cláusula: 33 del contrato. |
| **ESTADO DE CUENTA**Consulta en la página web: {EMPRESA\_SITIO\_WEB} Envió por correo Electrónico: {ACREDITADO\_EMAIL} |
| **ACLARACIONES Y RECLAMACIONES**Unidad Especializada de Atención a Usuarios: {EMPRESA\_DOMICILIO}; Teléfono: {EMPRESA\_TELEFONO}; correo electrónico: {EMPRESA\_CORREO}; Página de internet: {EMPRESA\_SITIO\_WEB} |
| **REGISTRO DE CONTRATO DE ADHESIÓN** **{RECA}**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): TELÉFONO: 800 999 8080 Y 53400999. Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de Internet: www.condusef.gob.mx |
| **“LA ACREDITADA”****Nombre Sociedad: {ACREDITADO}****Nombre Representante Legal: {ACREDITADO\_REPRESENTANTE\_LEGAL}****Acepta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **“AVAL”****Nombre: {#AVALES}** **{nombre\_completo}** **Acepta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,****{/AVALES}****{^AVALES} {/AVALES}** | **{#GARANTES\_NUEVO}** **“{tipo\_garante}”****Nombre:** **{nombre\_completo}** **Acepta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,****{/GARANTES\_NUEVO}****{^GARANTES\_NUEVO} {/GARANTES\_NUEVO}** |

CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE, NÚMERO **{NUMERO\_CREDITO}**, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, **{EMPRESA\_NOMBRE},** REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LA CIUDADANA **{EMPRESA\_REPRESENTANTE\_LEGAL},** EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A LA QUE PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE DENOMINARÁ, COMO **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, Y POR OTRA PARTE **{ACREDITADO}** REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR **{ACREDITADO\_REPRESENTANTE\_LEGAL}**, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A LA QUE PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE DENOMINARÁ, COMO **“LA ACREDITADA”,** Y COMO EL (LOS) **“AVAL(ES)”** A **{#AVALES}{nombre\_completo}, {/AVALES}{^AVALES}{/AVALES}**. Y COMO **{#GARANTES\_NUEVO} “{tipo\_garante}” A** **{nombre\_completo}, {/GARANTES\_NUEVO}{^GARANTES\_NUEVO} “GARANTE PRENDARIO” {/GARANTES\_NUEVO}.**

FORMULADO PARA TAL EFECTO, LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES Y DECLARACIONES:

# ANTECEDENTES:

**PRIMERO**. **“LA ACREDITADA”**, documentó y otorgó el consentimiento expreso a través de su representante legal, en la solicitud del crédito motivo de este contrato, a través de la página web [{EMPRESA\_SITIO\_WEB};](http://www.nuestroapoyo.com/) solicitud que forma parte íntegra del presente contrato, con la cual le solicitó a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** un crédito simple en moneda nacional y que ratifica firmándola en este acto de manera autógrafa.

**SEGUNDO. “LA ACREDITADA”** ratifica que la cuenta de correo electrónico **{ACREDITADO\_EMAIL**}, es de su propiedad, de uso empresarial, la cual esta designada a el representante legal que en este acto se apersona para la firma de este contrato, ratificando el representante legal que dicho correo lo utiliza de manera constante, que por convenir a los intereses de su representada creó una cuenta de acceso en adelante “Cuenta Cliente”, aceptando la generación del usuario **\_\_\_\_** y contraseña privada que lo identifica como cliente de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**; la cual aceptó utilizar como medio de autentificación de los datos empresariales y de los datos personales de su representante legal a través de la página de [{EMPRESA\_SITIO\_WEB}.](http://www.nuestroapoyo.com/) La “Cuenta cliente” da acceso a los Medios Electrónicos ligados a **“LA ACREDITADA”** sobre la información siguiente: podrá consultar y/o concretar de manera enunciativa y no limitativa: (i) Solicitud de crédito (ii) El estatus del proceso del Crédito, (iii) Condiciones financieras del Crédito, (iv) Estado de cuenta, (v) Información general del Crédito, (vi) Aviso de privacidad, (vii) Saldo del crédito, (viii) Solicitar nuevos créditos, (ix) Realizar la actualización de datos de **“LA ACREDITADA”**, (x) Solicitar una aclaración, entre otros. **“LA ACREDITADA”** acepta que al crear la “Cuenta Cliente” los datos solicitados como i. Denominación o razón social, ii. Giro mercantil, actividad u objeto social,

iii. Nacionalidad, iv. Clave del Registro Federal de Contribuyentes, v. Número de serie de la Firma Electrónica Avanzada, vi. Domicilio, vii. Número(s) de teléfono de dicho domicilio, ix. Fecha de constitución, x. Nombre representante legal, xi. Datos de la Identificación oficial, xii. Estructura accionaria o partes sociales, son verdaderos y pertenecen a **“LA ACREDITADA”** proporcionada por su representante legal; acreditados con la documentación que de forma digital ha puesto **“LA ACREDITADA”** a disposición de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, los cuales son usados para los efectos legales del presente contrato y de acuerdo con el aviso de privacidad. **“LA ACREDITADA”** podrá bajo autorización de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** y de forma excepcional autorizar las solicitudes o contrataciones de forma presencial. El nombre de usuario podrá ser modificado a petición de **“LA ACREDITADA”** a través del ANEXO CAMBIO DE USUARIO y autentificado a través de su representante legal.

**TERCERO.** En términos de la Ley Federal de Protección a los datos Personales en Posesión de los Particulares, **“LA ACREDITADA”** a través de la solicitud, aceptó de manera expresa el Aviso de Privacidad que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** le hizo de su conocimiento a través de la página [{EMPRESA\_SITIO\_WEB}](http://www.nuestroapoyo.com/) previo al proceso de solicitud.

# DECLARACIONES

* 1. Declara **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** a través de su representante legal.
		1. Que es una sociedad constituida y existente de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, como lo acredita con la escritura pública 33,304 de fecha 14 de diciembre de 2009 otorgada ante la fe de la Licenciada María Antonieta Chagoya Méndez, Notario Público número 78 de la Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oaxaca, inscrita en el Registro Público de Comercio Oficina Registral de Oaxaca, Oaxaca; bajo el Folio Mercantil electrónico número 21610\*1 el día 08 de marzo de 2010 y con Registro Federal de Contribuyentes NEA091214ED8.

Que, dentro de su objeto social se encuentra entre otros: la realización habitual y profesional de operaciones de crédito, apertura de crédito, créditos prendarios, créditos hipotecarios, etc., en términos del Artículo Tercero del Capítulo Primero de sus Estatutos Sociales.

 1.1.3 Estar bajo supervisión de conformidad a los artículos 87-b último párrafo y 87-j de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito por:

a) La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios Financieros (**CONDUSEF**), en cuanto a la supervisión, inspección y verificación, así como de la protección y defensa de los derechos e intereses del público usuario en la realización de las operaciones señaladas por el artículo 87-B de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares de Crédito.

b) La Comisión Nacional Bancaria y de Valores (**CNBV**) en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo (**PLD y FT**), a lo previsto en el artículo 139, 148-Bis y 400 Bis del Código Penal Federal (**CPF**) y de acuerdo con lo establecido por las Disposiciones de Carácter General a que se refieren el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito y en relación con los artículos 87-D y 95-Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares de Crédito.

1.1.4 Que su representante legal cuenta con facultades suficientes para representarla en este acto, facultades que no le han sido revocadas, ni limitadas a la firma del presente.

1.1.5 Que su domicilio fiscal se ubica en Privada Sin Nombre 111, interior A, Colonia Reforma, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68050.

1.1.6 Que su página de internet es {EMPRESA\_SITIO\_WEB}; donde los Usuarios podrán consultar las cuentas que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** mantenga activas en redes sociales.

1.1.7 Que se le explicó a **“LA ACREDITADA”** que los preceptos legales del presente contrato estarán a su disposición el anexo DISPOSICIONES LEGALES de este contrato de adhesión disponible en la página de RECA en www.condusef.gob.mx, y en las oficinas de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**.

1.1.8 Que considerando las declaraciones de **“LA ACREDITADA”** contenidas en este contrato, está dispuesto a otorgarle el presente crédito.

1.1.9 Que la carátula del presente contrato de apertura de crédito simple forma parte integrante del mismo.

1.2 Declara **“LA ACREDITADA”** a través de su representante legal:

1.2.1 Que es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, {ACREDITADO\_NOTARIAL} y con Registro Federal de Contribuyentes **{ACREDITADO\_RFC}** . Que su representante legal **{ACREDITADO\_REPRESENTANTE\_LEGAL}** declara ser de nacionalidad {**ACREDITADO\_REPRESENTANTE\_NACIONALIDAD}**, mayor de edad, que cuenta con los poderes necesarios para celebrar y obligarse en los términos de este contrato, los cuales no le han sido revocados ni limitados a la fecha de la firma del presente contrato, {ACREDITADO\_NOTARIAL} Identificándose en este acto con {**ACREDITADO\_REPRESENTANTE\_TIPO\_IDENTIFICACION}** vigente con número {**ACREDITADO\_REPRESENTANTE\_NUMERO\_IDENTIFICACION}**.

1.2.2 Que tiene su domicilio ubicado en **{ACREDITADO\_DOMICILIO}**, el cual señala para recibir todo tipo de notificaciones, emplazamientos, interpelaciones y cualquier acto con relación al presente contrato. Además, por cualquier cambio de domicilio futuro, se obliga a informar a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** por medio de escrito libre la ubicación de su(s) nuevo(s) domicilio(s) con 5 días de anticipación.

1.2.3 Que requiere de un préstamo económico, por lo que, expone su intención de celebrar el presente contrato, sujetándose a sus términos y condiciones; además, manifiesta que cuenta con los recursos financieros necesarios y suficientes para cumplir con sus obligaciones de pago, accesorios y todas las que se deriven a la firma del presente contrato.

1.2.4 Reconoce y acepta que firmó a través de su representante legal y por convenir a los intereses de su representada la Solicitud de Crédito que antecede al presente contrato y que es cierta la información proporcionada en la misma, con el objeto de solicitar a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** el otorgamiento de un Crédito Simple, el cual se encuentra sujeto a los términos y condiciones que se establecen en el presente contrato.

1.2.5 Que no se encuentra sujeta bajo alguna situación judicial de concurso mercantil o penal que amerite sanciones o que la involucre en algún delito de tipo patrimonial que impida o inhabilite su capacidad de pago.

1.2.6 Que previo a la firma del presente contrato **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** le informó del Costo Anual Total (CAT), de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que exclusivamente para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los Créditos.

1.2.7 Que la información proporcionada a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}",** en la solicitud del presente Contrato, que contiene sus datos generales es cierta

1.2.8 Que los recursos que utilizará al realizar movimientos al amparo del presente Contrato, o en su caso, para cumplir con las obligaciones de pago que asume frente a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”,** en términos del presente contrato, son de origen lícito y derivada de su actividad empresarial.

1.3 Declara el (los) **“AVAL(ES)”** por su propio derecho y bajo protesta de decir verdad, o bajo sus representantes legales:

1.3.1 {#AVALES}{#tipo\_moral}

**{nombre\_completo}**

Ser una persona **{tipo\_persona}**.

Que es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, {aval\_notarial} y con Registro Federal de Contribuyentes {rfc}. Que su representante legal declara ser de nacionalidad **{representante\_nacionalidad}**, mayor de edad, que cuenta con los poderes necesarios para celebrar y obligarse en los términos de este contrato, los cuales no han sido revocados a la fecha de la firma del presente contrato, {representante\_notarial}, Identificándose en este acto con **{representante\_tipo\_identificacion**} vigente con número **{representante\_numero\_identificacion}**. {/tipo\_moral}{^tipo\_moral}

**{nombre\_completo}:**

Ser una persona **{tipo\_persona}.**

Ser de nacionalidad **{nacionalidad}**, mayor de edad, con capacidad legal para celebrar este contrato y obligarse en los términos de este. Identificándose en este acto con **{tipo\_identificacion}** vigente con número **{numero\_identificacion}**, dicho documento forma parte de los requisitos solicitados previamente a la celebración del presente contrato., {/tipo\_moral} {/AVALES}{^AVALES} En caso de ser una persona física: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ser de nacionalidad \_\_\_\_\_\_\_\_\_, mayor de edad, con capacidad legal para celebrar este contrato y obligarse en los términos de este. Identificándose en este acto con \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ vigente con número \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dicho documento forma parte de los requisitos solicitados previamente a la celebración del presente contrato.

En caso de ser una persona moral: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Que es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, como lo acredita con la escritura pública \_\_\_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_\_\_\_ otorgada ante la fe de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, inscrita en el Registro Público de Comercio Oficina Registral de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, bajo el Folio Mercantil electrónico número \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ el día \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y con Registro Federal de Contribuyentes \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Que su representante legal declara ser de nacionalidad \_\_\_\_\_\_\_\_\_, mayor de edad, que cuenta con los poderes necesarios para celebrar y obligarse en los términos de este contrato, los cuales no han sido revocados a la fecha de la firma del presente contrato, como lo acredita con la escritura pública \_\_\_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_\_ otorgada, ante la fe de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, inscrita en el Registro Público de Comercio de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, bajo el Folio Mercantil electrónico número \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ el día \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Identificándose en este acto con \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ vigente con número \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. {/AVALES}

1.3.2 Que los datos y documentos proporcionados para celebración de este contrato son verdaderos.

1.3.3. Que es su intensión obligarse de manera conjunta con **“LA ACREDITADA”** en los términos del presente contrato, garantizando y adquiriendo todas y cada una de las obligaciones señaladas en el presente contrato y las que se llegasen a generar.

1.3.4. Señala su domicilio ubicado en: **{ACREDITADO\_DOMICILIO}.**

Lo anterior, autoriza recibir todo tipo de acuerdos, notificaciones, requerimientos, interpelaciones y cualquier acto con respecto al presente contrato, además por cualquier cambio de domicilio futuro, se obliga(n) a informar a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** por medio de escrito libre la ubicación de su(s) nuevo(s) domicilio(s) con 5 días de anticipación.

1.3.5. Que no se encuentra(n) en alguna situación judicial que amerite sanciones o que lo(s) involucre(n) en algún delito de tipo patrimonial que impida o inhabilite un cambio adverso en su situación económica y financiera.

1.3.6 Es de su conocimiento que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** se encuentra sujeto a las leyes y regulaciones en materia de anticorrupción, prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo, por lo que en consecuencia deberá acatar cualquier obligación a su cargo derivada de dichas normativas o de cualquier instrucción dictada al respecto por las autoridades competentes. En ese sentido, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** no será responsable por cualquier incumplimiento contractual derivado de instrucciones giradas por las autoridades competentes o de la normatividad mexicana o internacional aplicable. Que los recursos que utilizará para cumplir con las obligaciones que asume frente a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, en términos del presente contrato, son de origen lícito.

1.3.7 **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** ha hecho de su conocimiento el contenido del presente contrato y de todos los documentos a suscribir, los cargos, comisiones y gastos que se generen por su celebración.

1.3.8 Que previo a la firma del presente contrato **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** le informó del Costo Anual Total (CAT), de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que exclusivamente para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los Créditos.

1.3.9 Que la información proporcionada a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}"**, en la solicitud del presente Contrato, que contiene sus datos generales es cierta.

**2. SECCIÓN ESPECIAL UNO AUTORIZACIONES ESPECIALES.**

2.1. **“LA ACREDITADA”** expresamente manifiesta:

2.1.1. Que autoriza por este medio a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** por conducto de personal designado por la misma, llevar a cabo investigaciones sobre su comportamiento crediticio en instituciones que estime convenientes.

2.1.2. **“LA ACREDITADA”** y el (los) “**AVAL (ES)”** otorgaron su autorización expresa con anterioridad a este contrato, para que de conformidad con el artículo 28 de la Ley para Regular a las Sociedades de Información Crediticia **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** solicitara a la (s) Sociedad (es) de Información Crediticia Nacional (es) o extranjera(s) toda la información relativa a su historial crediticio, y de forma independiente al presente contrato, dichaautorización la ratifican en este acto. Por lo que se hace del conocimiento a **“LA ACREDITADA”** y el (los) **“AVAL(ES)”**, que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}**”, quedó autorizada para realizar revisiones periódicas y proporcionar información sobre el historial crediticio a dicha(s) sociedad(es) que considere necesaria(s), en términos de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia. La autorización estará vigente cuando menos durante tres años contados a partir de la fecha de su firma en el referido formato o en tanto exista una relación jurídica con **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”.**

**“LA ACREDITADA”** y el (los) **“AVAL(ES)”** manifiestan que conocen plenamente la naturaleza, alcance y las consecuencias de la información que se solicitará en forma periódica para su análisis financiero y crediticio, y están consiente(s) de las implicaciones que el incumplimiento en el pago del crédito otorgado le puede generar, así como que dicho historial crediticio podrá servir de base para la aprobación de futuros créditos, con **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** o con alguna otra entidad crediticia.

2.1.3. Que autoriza a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”,** a reportar ante las sociedades de información crediticia el comportamiento que observe respecto del cumplimiento a las obligaciones derivadas del presente instrumento, según lo establecido por la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.

2.1.4. Autoriza a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, a través de personal designado, a realizar visita domiciliaria a **“LA ACREDITADA”**, con la finalidad de verificar la aplicación del crédito recibido conforme a lo convenido, de lo contrario será causa inicial de rescisión del presente contrato.

2.1.5 **“LA ACREDITADA”** y el (los) **“AVAL(ES)”** autorizan a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** a realizar recordatorios o cobranza de pago por cualquier medio aplicable a la cobranza del crédito solicitado, incluso en el domicilio señalado o en su lugar de trabajo, ya sea en fecha anterior o posterior al vencimiento de la amortización.

2.1.6 Que autoriza a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** a realizar verificaciones, revisión y/o consulta de información o datos de **“LA ACREDITADA”** en materia de PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO, cuyos datos recabados estarán apegados a lo establecido en la Cláusula 37° del presente Contrato.

2.1.7 Autoriza a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** a realizar la cobranza del crédito solicitado en el domicilio de **“LA ACREDITADA”** o de (los) **“AVAL(ES)”**, aun sin estar en atraso.

2.2 Declaran las partes:

a) Se reconoce la personalidad y la capacidad jurídica con que respectivamente, comparecen para celebrar el contrato.

b) El contrato los celebran de mutuo acuerdo, sin que medie coacción alguna de diversa especie, sin que exista diverso vicio de la voluntad y bajo el amparo de sus estipulaciones.

En virtud de lo anterior, las Partes convienen sujetarse al cumplimiento de las siguientes:

**3. CLÁUSULAS:**

**CLÁUSULA 1º.- APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE- “{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** otorga a **“LA ACREDITADA”** un crédito simple por la cantidad de **{IMPORTE}** (**{IMPORTE\_LETRA}**), en el que no quedan comprendidos intereses, seguros, comisiones, contribuciones, impuestos y accesorios; así como, los gastos que causen en virtud de este contrato. **“LA ACREDITADA”** acepta de forma expresa la contratación del crédito de acuerdo con el presente contrato, para lo cual, lo firma de manera autógrafa o en su caso de acuerdo con la cláusula 21° del presente contrato.

**CLÁUSULA 2º.- DISPOSICIÓN DEL CRÉDITO- “LA ACREDITADA”** dispondrá la cantidad señalada en la cláusula 1° de este contrato, en una sola exhibición ya sea en efectivo, cheque o transferencia a cuenta bancaria de **“LA ACREDITADA”**, conforme lo permitan los recursos disponibles de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, previa suscripción de un pagaré y a la firma del presente contrato. **“LA ACREDITADA”** deberá solicitar la disposición con dos días de anticipación, la cual podrá ser dispuesta desde la solicitud o dentro de este lapso de ese tiempo, derivado de la disponibilidad de recursos de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”. “LA ACREDITADA”** podrá modificar los datos de la cuenta bancaria a donde se la hará la disposición del crédito esto previa petición a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, a través, de los medios aceptados por las Partes, siempre que la nueva cuenta bancaria se encuentre a nombre de **“LA ACREDITADA”** o bien a otra cuenta que **“LA ACREDITADA”** designe, quedando a responsabilidad de **“LA ACREDITADA”**.

**CLÁUSULA 3º.- DESTINO DEL CRÉDITO- “LA ACREDITADA”** informó de forma anticipada a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** sobre el destino del crédito y de asegurar su cumplimiento conforme a lo concertado. Que a la firma del presente contrato a **“LA ACREDITADA”** se le ha entregado el mismo, con todos sus accesorios y anexos, quien recibe de conformidad.

**CLÁUSULA 4º.- CANCELACIÓN DEL CONTRATO- “LA ACREDITADA”** podrá cancelar el préstamo dentro de los diez días hábiles posteriores a la firma del presente conforme lo señala el artículo 11 Bis 1 de la Ley para la Transparencia y Ordenamientos de los Servicios Financieros, para cancelarlo, en cuyo caso, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** no podrá cobrar Comisión alguna, regresando las cosas al estado en el que se encontraban antes de su firma, sin responsabilidad alguna para **“LA ACREDITADA”**. Lo anterior, siempre y cuando **“LA ACREDITADA”** no haya utilizado u operado los productos o servicios financieros contratados. En relación con los seguros contratados, las devoluciones por cancelación se ajustarán a las prácticas comerciales de las aseguradoras, que, en caso de aplicar, esta devolución podrá ser un porcentaje de acuerdo con el tiempo transcurrido desde su contratación.

**CLÁUSULA 5º.- COMPROBANTES DE LAS DISPOSICIONES DEL CRÉDITO- “LA ACREDITADA”** dispondrá del crédito establecido a su favor mediante recibos, cheques o transferencias, de manera conjunta e indistinta, bastando que sean suscritas u ordenadas por **“LA ACREDITADA”** o bajo su autorización y responsabilidad; así mismo, se podrá documentar la disposición a través de la suscripción de uno o varios pagarés, a la orden de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** y hasta por el monto del crédito en los términos del presente contrato. Él o los pagarés deberán tener las características que señala el artículo 170 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito. Dichos(s) pagare(s) deberá(n) ser suscrito(s) por **“LA ACREDITADA”** y el (los) **“AVAL(ES)”**. Él o los pagarés constituirán el comprobante de la disposición del crédito y no tendrán vencimientos posteriores a la fecha de terminación de este contrato. El (los) referido(s) pagaré(s) será(n) de tipo causal y en consecuencia no constituye(n) novación, modificación o extinción de las obligaciones que **“LA ACREDITADA”** y el (los) **“AVAL(ES)”**, ha contraído a favor de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** en este contrato. **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** queda facultado para descontar o negociar el(los) pagaré(s) en la forma y términos que mejor convenga a sus intereses, autorizando expresamente para tal efecto **“LA ACREDITADA”** y el (los) **“AVAL(ES)”** a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”.** Si por cualquier causa este contrato se da por rescindido, en los mismos términos **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** o su tenedor podrá dar por vencido anticipadamente el(los) pagaré(s). **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** podrá entregar el importe del crédito en efectivo y/o documento siendo este último en cheque nominativo, el cual podrá negociarlo en **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** y/o en Instituciones Bancarias.

**CLÁUSULA 6º.**- **PLAZO DEL CRÉDITO- “LA ACREDITADA”** se obliga a pagar totalmente a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** el importe del crédito concedido, más los intereses ordinarios pactados, accesorios y demás que resulten a su cargo de conformidad con lo previsto en el presente contrato, en un plazo de **{DIAS\_VIGENCIA\_CONTRATO}** **({DIAS\_VIGENCIA\_CONTRATO\_LETRA})** **en {PERIODICIDAD\_PAGOS}** como tiempo máximo, computado a partir de la fecha de su entrega, por lo que el mismo vencerá precisamente el **{FECHA\_LIMITE}**, o bien de acuerdo con la cláusula 30° del contrato, y relacionada con la frecuencia de pago de la cláusula 9° del contrato.

**CLÁUSULA 7º**.- **INTERESES ORDINARIOS-** Durante el plazo vigente del crédito se causará interés ordinario, sobre los saldos insolutos de la suma principal del crédito, a partir de la fecha en que se efectúe la ministración del recurso **“LA ACREDITADA”**, este se establece a tasa fija anual del **{TASAM}**. Los intereses ordinarios, se calcularán multiplicando el saldo insoluto de capital por la tasa de interés anual ordinaria, el resultado se divide entre trescientos sesenta y se multiplica por los días naturales transcurridos en el periodo. Dichos intereses deberán pagarse por **“LA ACREDITADA”** de acuerdo con la **“TABLA DE AMORTIZACIÓN**”, que se le entrega a la firma del presente contrato con las características señaladas en el artículo 11 de las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicable a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas. En los créditos, préstamos o financiamientos que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** otorguen, el pago de los intereses no podrá ser exigido por adelantado, sino únicamente por períodos vencidos, sin perjuicio de ajustarse a la legislación mercantil aplicable. Además, se informa también, sólo para fines de transparencia y comparación comercial con otros productos del mercado, que esta tasa insoluta es equivalente al **{TASACAT}** (Costo Anual Total). Son los réditos que se devengan a cargo de **“LA ACREDITADA”** desde el otorgamiento del préstamo y cuyos efectos cesaran hasta el día que acontezca la liquidación total del adeudo; generados desde el primer día de la disposición del crédito y establecidos en las obligaciones consignadas en el presente contrato, pagaré o tabla de amortizaciones.

**CLÁUSULA 8º**.- **INTERESES MORATORIOS-** Todo pago efectuado fuera de los plazos establecidos en la **“TABLA DE AMORTIZACIÓN”** que realice **“LA ACREDITADA”,** generará a su favor **intereses moratorios**, sobre las sumas vencidas y no pagadas del crédito, desde el día inmediato siguiente a su vencimiento, hasta el día en que dichas cantidades queden total y completamente pagadas, a razón de la tasa de interés moratoria del **{TASAM}** anual fija. Los intereses moratorios, se calculan multiplicando el valor de la amortización vencida por la tasa de interés anual moratoria, dividiendo el resultado entre trescientos sesenta y multiplicando esto por el número de días transcurridos desde el incumplimiento de esa amortización. En el caso de vencimiento de más amortizaciones se aplica el mismo procedimiento y los resultados se acumulan para determinar la totalidad a pagar de intereses moratorios. Los intereses moratorios comenzaran a causarse a partir del día siguiente aquel en que se debió de realizar el pago de la amortización correspondiente conforme a la Tabla de amortización que forma parte integral del presente contrato y que se entrega a la firma del presente y serán pagaderos por **“LA ACREDITADA”**, y demás accesorios correspondientes.

Son los réditos que se generan a cargo de **“LA ACREDITADA”** por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones consignadas en el presente contrato, pagaré o tabla de amortizaciones. Generados por cada día de atraso hasta la regularización de las obligaciones incumplidas o en su caso hasta la liquidación total del adeudo.

**CLÁUSULA 9º**.- **FRECUENCIA PAGO DE PRINCIPAL- “LA ACREDITADA”** se obliga a pagar a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** el importe total de la cantidad dispuesta, mediante **{PAGARES}** amortizaciones periódicas y sucesivas de conformidad con las fechas límite de pago, previstas en la **“TABLA DE AMORTIZACIÓN”** que forma parte integrante del presente contrato**,** en el que se indica la cuota a pagar en cada amortización, en la cual por cada cuota se pagaran los conceptos de accesorios, servicios, intereses, impuestos y capital, mismos que serán aplicables a **“LA ACREDITADA”** a la firma del presente instrumento. **“LA ACREDITADA”** se obliga a pagar el concepto de la totalidad de la cuota en la fecha pactada de acuerdo a la **“TABLA DE AMORTIZACIÓN”**, por lo que, no se recibirán cuotas incompletas, en el caso de que por así convenirlo y aceptarlo de forma expresa por **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, se recibirán cuotas incompletas, aplicando siempre la prelación siguiente: primero aplicara a las cuotas o amortizaciones no pagadas y en el orden siguiente en primer lugar los accesorios, seguros, comisiones causados, después intereses moratorios o cuotas de cobranza, intereses ordinarios y por último al capital o principal, hasta donde el monto de la cuota alcance, quedando vigente para su cobro, generando los accesorios, comisiones, los intereses ordinarios y moratorios del capital no pagado y después a la cuota vigente en el mismo orden de prelación señalado en esta cláusula.

**CLÁUSULA 10º**.- **LUGAR Y FORMA DE PAGO-** Todos los pagos que deba hacer **“LA ACREDITADA”** a favor de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** al amparo de este contrato, tanto por el capital, como por concepto de intereses, comisiones, contribuciones, Impuesto al Valor Agregado o cualquier otro impuesto, así como, demás consecuencias legales, los hará en las fechas correspondientes, en días y horas hábiles de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, sin necesidad de previo requerimiento y de acuerdo a la fecha límite de pago señalada en la tabla de amortizaciones en los días que en la misma se mencionan. En caso de que el día señalado para el pago sea inhábil, el pago deberá efectuarse el día hábil inmediato siguiente al cual debió de realizarse el pago correspondiente, sin que proceda el cobro de Comisiones o intereses moratorios. Lo dispuesto en la presente cláusula es sin perjuicio de que **“LA ACREDITADA”** realice los pagos de las cantidades que adeuda a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** a través de las siguientes formas:

a) Domiciliación de pagos: **“LA ACREDITADA”** autoriza a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** mediante la suscripción del formato de domiciliación, para que, con cargo a los recursos en cuenta bancaria proporcionada en la Solicitud, en las Fechas de pago determinadas en la Plan de amortización, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** descuente el monto que a la Parcialidad o cualquier otro pago con motivo de la falta de pago oportuno que se cause en términos del Contrato. Lo anterior, en el entendido que **“LA ACREDITADA”** siempre deberá ser el titular de la cuenta que proporcione para tales efectos. Las Partes convienen que el pago que realice **“LA ACREDITADA”** a través de la domiciliación, no generará costo y/o comisión alguna, salvo en caso de intento fallido de cobro por fondos insuficientes, en dicho supuesto, **“LA ACREDITADA”** pagará el costo que genere a la institución de crédito que realice el descuento por el pago domiciliado.

b) Pago por transferencia electrónica referenciado: A la cuenta CLABE referenciada que **“LA ACREDITADA”** podrá consultar en su Cuenta Cliente, en la página web: {EMPRESA\_SITIO\_WEB}

**c)** Pago en ventanilla o sucursal bancaria: **“LA ACREDITADA”** podrá realizar pagos mediante depósitos en las cuentas bancarias que para tales efectos donde deberá utilizar como referencia de dichos pagos el número de crédito que se detalla en el Estado de Cuenta a que se refiere la cláusula de Estado de Cuenta del presente contrato.

**CLÁUSULA 11º.- PAGOS ANTICIPADOS, PAGOS ADELANTADOS- “LA ACREDITADA”** podrá efectuar pagos anticipados por cualquier monto y en cualquier momento de la vigencia del crédito, sin que medie autorización expresa, previa instrucción por escrito de **“LA ACREDITADA”,** para que se aplique la cantidad que señale al saldo insoluto del crédito. Los pagos anticipados no generarán el pago de comisión alguna y su importe se aplicará directamente al pago del Saldo Insoluto del crédito, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** está obligada a recibir pagos anticipados siempre que:

A. **“LA ACREDITADA”** lo solicite;

B. **“LA ACREDITADA”** se encuentre al corriente en los pagos exigibles de conformidad con el presente Contrato y;

C. El importe del pago anticipado sea por una cantidad igual o mayor al pago que deba realizarse en el período correspondiente.

Cuando **“LA ACREDITADA”** solicite efectuar pagos anticipados, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** le informará el Saldo Insoluto del crédito. Dicha información será dada por **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** por escrito si el pago anticipado se efectúa en las oficinas de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}**” o por cualquier otro medio, incluyendo sin limitar los medios electrónicos. El pago anticipado se aplicará en forma exclusiva al Saldo Insoluto del principal, siempre y cuando **“LA ACREDITADA”** esté al corriente en sus pagos.

Los pagos anticipados reducirán el monto de los pagos periódicos pendientes, salvo cuando pacten con **“LA ACREDITADA”** que se disminuya el número de pagos a realizar. El hecho de que **“LA ACREDITADA”** anticipe abonos a capital, no lo exime de la obligación de efectuar los pagos que está obligado a cubrir. Tratándose de pagos anticipados parciales, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, deberá dar a conocer el nuevo Saldo Insoluto y el plazo a **“LA ACREDITADA”** mediante los medios electrónicos que corresponda, denominado “Cuenta Cliente” que podrá consultar y/o concretar de manera enunciativa y no limitativa, emitiendo una nueva **“TABLA DE AMORTIZACIÓN”** al momento que se efectué dicho pago, **“LA ACREDITADA”** tendrá la responsabilidad de confirmar dicha operación y la veracidad en la información. En el caso de Pagos Anticipados por un importe igual al Saldo Insoluto, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** entregará a **“LA ACREDITADA”** el finiquito y demás documentación que corresponda.

**PAGOS ADELANTADOS:** En caso de que **“LA ACREDITADA”** lo solicite, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** recibirá los pagos que aún no sean exigibles con el fin de aplicarlos a cubrir pagos periódicos inmediatos siguientes, dichos pagos se denominarán pagos adelantados. En estos casos, cuando el importe del pago que realice **“LA ACREDITADA”** sea superior al que deba cubrirse en un período **“LA ACREDITADA”** estará obligado a entregar a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** un escrito con firma autógrafa por medios electrónicos que corresponda con la leyenda siguiente: **“LA ACREDITADA”** autoriza que los recursos que se entregan en exceso a sus obligaciones exigibles, no se apliquen para el pago anticipado del principal, sino que, se utilicen para cubrir por adelantado los pagos periódicos del Crédito inmediatos siguientes.

Cuando **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** reciba el pago aún no exigible del período o importes inferiores, no será necesario el escrito mencionado en el párrafo anterior.

En el Estado de Cuenta **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** informará a **“LA ACREDITADA”** sobre las nuevas condiciones de monto de sus periodos o el plazo restante del crédito vigente. En caso de Pagos Anticipados o Pagos Adelantados por un importe igual al Saldo Insoluto, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** entregará a **“LA ACREDITADA”** el finiquito y demás documentación que corresponda.

"Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación"

**CLÁUSULA 12º.- INCREMENTO O DISMINUCIÓN DEL MONTO DE CRÉDITO.** En caso de que se apruebe una disminución o incremento del Monto del Crédito, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** deberá de comunicar por escrito o por Medios Electrónicos o bien a través de la Cuenta Cliente dicha modificación a **“LA ACREDITADA”**; **“LA ACREDITADA”**, podrá aceptar esta modificación a través de la plataforma o por Medios Electrónicos.

**CLÁUSULA 13°.-COMISIONES- “LA ACREDITADA”** se obliga a pagar a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, al momento de recibir el crédito por una ocasión, el **{COMISION\_APERTURA}** sobre el monto total del crédito, por concepto de apertura de crédito. En caso de modificación al presente contrato, no se pueden establecer nuevas Comisiones, incrementar su monto, ni modificar las tasas de interés salvo en el caso de aceptación expresa de **“LA ACREDITADA”** o por reestructuración.

**CLÁUSULA 14º**.- **PAGARÉ- “LA ACREDITADA”** se obliga a suscribir un pagaré en un plazo que no exceda a la duración del presente contrato, en el que se encuentra estipulado el importe total del crédito más los intereses ordinarios correspondientes al plazo pactado, esto con la finalidad de garantizar el cumplimiento de la obligación, dicho pagaré se apega a los requisitos establecidos en el artículo 170 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

**CLÁUSULA 15º**.- **RECIBO DE PAGO-** Para la comprobación del pago de cualquier cantidad que le corresponde a **“LA ACREDITADA”**, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** expedirá el recibo correspondiente por los medios electrónicos que corresponda, en el que se harán constar los datos de identificación de la operación de que se trate, la cual consiste en un ticket electrónico proporcionado al momento de efectuar su operación, o una ficha de cobro universal proporcionada por el ejecutivo identificado con gafete institucional para la recepción de pagos en efectivo.

**CLÁUSULA 16º**.- **VIGENCIA DEL CONTRATO–** El presente contrato tendrá una vigencia de **{DIAS\_VIGENCIA\_CONTRATO} ({DIAS\_VIGENCIA\_CONTRATO\_LETRA}), en {PERIODICIDAD\_PAGOS}),** contados a partir de la fecha de la firma del presente y dentro del cual **“LA ACREDITADA”** se obliga a liquidar a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** el capital y los accesorios o antes del plazo si incurre en cualquiera de las causas de vencimiento anticipado del presente contrato, mismo que no es prorrogable. No obstante, lo anterior el presente contrato seguirá surtiendo sus efectos legales mientras existan saldos insolutos a cargo de **“LA ACREDITADA”**.

**CLÁUSULA 17º**.- **MODIFICACIÓN AL CONTRATO-** Desde ahora, las partes convienen que para el caso de que las autoridades competentes emitan alguna disposición o resolución, que implique la modificación total o parcial del presente contrato, así como a cualquiera de sus anexos, la misma se llevará a cabo dentro del plazo que al efecto se hubiere concedido por ley. De común acuerdo las Partes podrán modificar el contrato a través de un **adendum. “{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** podrá modificar el presente contrato con la única condición de notificar a **“LA ACREDITADA”** con 30 (treinta) días naturales de anticipación a la entrada en vigor de dichas modificaciones, en caso de no existir inconformidad se entenderán aceptados los cambios; en caso contrario **“LA ACREDITADA”** puede solicitar la terminación del Contrato de Adhesión dentro de los treinta días posteriores al aviso sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, las modificaciones se harán saber mediante aviso colocado a través de la página de internet {EMPRESA\_SITIO\_WEB} y/o a través de correo electrónico de **“LA ACREDITADA”** indicando la fecha en que entrarán en vigor.

En caso de que **“LA ACREDITADA”** no esté de acuerdo con las modificaciones propuestas, podrá solicitar la terminación dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al aviso señalado en el párrafo anterior, sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones anteriormente pactadas, debiendo **“LA ACREDITADA”** cubrir los adeudos que se generen hasta el término del Contrato, sin que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Una vez transcurrido el plazo señalado en el párrafo inmediato anterior sin que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** haya recibido comunicación alguna por parte de **“LA ACREDITADA”**, se tendrá por aceptadas las modificaciones al Contrato. En caso de que **“LA ACREDITADA”** solicite la terminación del contrato dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al aviso señalado **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** deberá seguir el procedimiento establecido en la cláusula trigésima primera del presente contrato.

**CLÁUSULA 18º**.- **OBLIGACIONES DE “LA ACREDITADA”-** Durante la vigencia del presente contrato, **“LA ACREDITADA”** deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

a) Cumplir el pago de sus amortizaciones establecidas en la **“TABLA DE AMORTIZACIÓN”** derivado del crédito que mantiene con **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”,** hasta la liquidación completa del crédito.

b) **EL (LOS) “AVAL(ES)”** asume(n) en forma solidaria cada una de las obligaciones que se contraen a la firma de este contrato, así como del pago de las amortizaciones.

c) Permitir al personal designado por **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** realizar las verificaciones que sean necesarias antes y/o durante la vigencia del presente contrato, con el objetivo de obtener información actualizada de **“LA ACREDITADA”** y verificar la aplicación del crédito a la finalidad declarada en la solicitud del mismo.

d) Será a cargo de **“LA ACREDITADA”** los impuestos que legalmente le corresponde, así como los gastos de cobranza que se generen al efectuar el cobro por causa de vencimiento anticipado, consignados en la cláusula 30° del presente Contrato.

e) Notificar a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** de cualquier cambio de domicilio o número de teléfono local y/o celular con que cuenta **“LA ACREDITADA”,** en un término no mayor de 5 (cinco) días naturales a partir de la fecha en que suceda el cambio.

f) Abstenerse de contraer obligaciones durante la vigencia del presente contrato, que pudiere generar un riesgo en su solvencia o a los bienes dados en garantía.

**CLÁUSULA 19º.- OBLIGACIÓN SOLIDARIA-** el (los) **“AVAL(ES)”** se obligan en forma solidaria e ilimitadamente con **“LA ACREDITADA”,** tanto para el cumplimiento exacto, completo y en tiempo de todas y cada una de las obligaciones que contraen este contrato; así como para el pago puntual del capital, intereses, impuestos, comisiones y de cualquier otra cantidad que deba pagarse a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”.**

La obligación solidaria, condiciones y supuestos se entienden reproducidos para el (los) “**AVAL(ES)”** y el **“GARANTE PRENDARIO”** en todas las obligaciones que se señalan para **“LA ACREDITADA”,** de manera indistinta, aun cuando no tengan incluidas las palabras “**AVAL(ES)” o “GARANTE PRENDARIO”.**

 La solidaridad que adoptan es pasiva, por cuanto que cada uno de ellos reporta la obligación de cumplir con todas y cada una de las obligaciones que se consignan en este contrato. **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** podrá exigir, indistintamente, de cualquiera de los deudores solidarios, el cumplimiento de las obligaciones convenidas y en especial, el pago total o parcial del crédito y sus accesorios.

**CLÁUSULA 20º**.- **TRANSPARENCIA-** Con la finalidad de que **“LA ACREDITADA”** tenga pleno conocimiento de la situación que guarda mensualmente su crédito**, “{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** emitirá a **“LA ACREDITADA”,** un estado de cuenta en forma mensual, que estará a disposición en las oficinas previa presentación de identificación oficial vigente, que acredite la titularidad de la cuenta; o por los medios electrónicos dentro de la página web {EMPRESA\_SITIO\_WEB} de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**. La entrega del estado de cuenta se podrá realizar a solicitud de **“LA ACREDITADA”** a un correo electrónico que el mismo proporcione a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”.** Para cualquier consulta de información referente a saldos, transacciones y movimientos de la cuenta, **“LA ACREDITADA”** o su apoderado podrán consultar dentro de los medios electrónicos que corresponda, así como en la “Cuenta Cliente” dentro de la página web {EMPRESA\_SITIO\_WEB}, en donde **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** atenderá su petición gratuitamente y se obliga a proporcionar en cualquier momento una copia del estado de cuenta a solicitud de **“LA ACREDITADA”** y tendrá un plazo de siete días hábiles a partir de la operación para manifestar su inconformidad por escrito y/o por los medios electrónicos que corresponda.

**CLÁUSULA 21°.- MEDIOS ELECTRÓNICOS- “LA ACREDITADA”** podrá autorizar expresamente y de forma excepcional a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”,** para que, el otorgamiento de este crédito establecido en este contrato y en su caso aquellos posteriores, se lleven a cabo mediante la utilización de firma electrónica avanzada, NIP o usuario y contraseña como servicio adicional al crédito otorgado bajo el presente contrato, en el entendido de que en el caso de que se solicite por ese medio, el otorgamiento del crédito no puede subsistir sin la utilización de los Medios Electrónicos, y el producto ofrecido por **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** es ofertado conjuntamente con utilización de Medios Electrónicos, sin limitar el uso de:

1. Equipos de telefonía móvil

2. Terminales puntos de venta

3. Red Mundial de Datos conocida como Internet

4. Cualquier otro que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** ponga a su disposición.

Sin perjuicio de lo anterior, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** podrá ofrecer otros productos y servicios financieros de otras entidades que estén ligados a los productos y servicios ofrecidos a **“LA ACREDITADA”**, siempre que cuente con el consentimiento expreso de este último para contratar los productos o servicios adicionales o ligados con la operación o servicio solicitado.

Así mismo, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** podrá otorgar al amparo de este contrato, un crédito adicional a **“LA ACREDITADA”** por una cantidad igual, mayor o inferior al monto del crédito; para lo cual **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** evaluará el comportamiento de pago y las amortizaciones que **“LA ACREDITADA”** haya realizado al monto total del crédito. En este caso **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** le formulará una oferta para otorgar dicha cantidad, la cual deberá ser aceptada por **“LA ACREDITADA”** en términos de las disposiciones aplicables, ya sea en forma escrita, por Medios Electrónicos o por cualquier otro medio acordado por las Partes:

(A) Términos Generales. Las Partes acuerdan la posibilidad de celebrar nuevos contratos de crédito al amparo del presente Contrato, en los cuales **“LA ACREDITADA”** otorgará su consentimiento por Medios Electrónicos. En la contratación por Medios Electrónicos las Partes acordarán los términos y condiciones del crédito. Para el otorgamiento del nuevo crédito, **“LA ACREDITADA”** deberá ingresar a su “Cuenta Cliente” y aceptar las nuevas condiciones del crédito.

(B) Instrucción de Pago, Información crediticia y notificación. En la contratación por Medios Electrónicos, las Partes convienen que **“LA ACREDITADA”** manifestará su consentimiento por Medios Electrónicos a efecto de que: (1) **“LA ACREDITADA”** instruya a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** para pago del Adeudo que en su caso tenga con un Tercero para la liquidación del Adeudo, o bien el depósito del monto del crédito en la Cuenta de **“LA ACREDITADA”**; (2) que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** y/o su causahabiente, puedan realizar consultas ulteriores en las Sociedades de Información Crediticia; y/o, en su caso, (3) tenerse por notificado respecto a la transmisión de los derechos de crédito derivados de la contratación por Medios Electrónicos, que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** realice a favor de cualquier tercero, acreedor y/o causahabiente. (C) Almacenamiento del consentimiento. Las Partes convienen que la grabación, resguardo de los Mensajes de Datos que se hayan generado derivado del nuevo crédito, será medio probatorio con validez plena; y que, encaso de incumplimiento por cualquiera de las Partes, será usada para hacer valer en juicio los derechos que en su caso tengan las Partes.

**“LA ACREDITADA”** será responsable de los daños y perjuicios que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** o terceros sufran por el mal uso de la plataforma web {EMPRESA\_SITIO\_WEB} propiedad de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, lo anterior con independencia de las acciones judiciales, administrativas o de cualquier índole que le asistan a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**. **“LA ACREDITADA”** acepta que es su responsabilidad el uso de la información que se genere a través de esta modalidad de comunicación. **“LA ACREDITADA”** expresamente libera a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** de cualquier responsabilidad derivada del mal uso que se dé a las claves de acceso a los Medios Electrónicos por parte de **“LA ACREDITADA”**, sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieran proceder en contra del responsable. En caso de robo o extravío de dichas claves de acceso, **“LA ACREDITADA”** deberá notificar inmediatamente por escrito y/o por los medios electrónicos designados como medio de comunicación a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** a fin de que se cancelen y evitar el acceso a terceros no autorizados. **“LA ACREDITADA”** reconoce como suyos en caso de aplicar la aceptación de acuerdo con esta cláusula los datos que contienen la firma electrónica. **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** señala que los datos del certificado para la conservación de los mensajes de datos y el sellado digital se encuentran establecidos bajo la norma oficial mexicana; los cuales se reproducen en caso de aplicar esta cláusula al final de este contrato.

**CLÁUSULA 22°.- APLICACIÓN DE NORMAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO-** Las Partes reconocen que los actos relacionados con los Medios Electrónicos son de naturaleza mercantil, por lo que convienen que se entenderá como Mensaje de Datos a toda información generada, enviada, recibida, archivada o comunicada a través de Medios Electrónicos.

Se entenderá que un Mensaje de Datos ha sido enviado por **“LA ACREDITADA”**, cuando éste realice operaciones a través del equipo o sistema de que se trate, utilizando las claves de acceso a las que se refiere este clausulado.

Se entenderá que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** recibe un mensaje de datos enviado por **“LA ACREDITADA”**, cuando éste haga uso del equipo o ingrese al sistema automatizado de que se trate, y que la información proporcionada a través de ese servicio se recibe por **“LA ACREDITADA”** en el momento que obtenga dicha información.

**CLÁUSULA 23°.- OPERACIONES POR MEDIOS ELECTRÓNICOS- “LA ACREDITADA”** podrá realizar las operaciones y servicios solicitados a través de Medios Electrónicos y siempre que sea autentificado a través de firma electrónica avanzada, NIP o usuario y contraseña sujetándose a lo siguiente:

Los servicios utilizados a través de los Medios Electrónicos podrán ser servicios ligados a este contrato de crédito, como lo son de forma enunciativa ampliación de cobertura de seguros, reimpresión de pólizas, consulta de estados de cuenta, solicitudes de aclaración, etc., así como servicios no ligados al crédito. Los cuales pueden ser autorizados desde su “cuenta cliente” y autentificados por su usuario y contraseña. Como medio de seguridad estas operaciones generarán un número de referencia o folio, por la realización de cada operación o servicio, el cual acreditará la existencia, validez y efectividad del uso de los servicios comerciales que conforme a las disposiciones vigentes afecten o deban afectar los registros contables de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, siendo tal número de referencia, el comprobante material de la operación de que se trate, con todos los efectos que las leyes atribuyen a los mismos.

La prestación de servicios financieros a través de Medios Electrónicos invariablemente estará sujeta a la aprobación de un crédito, en ningún caso **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** estará obligado a cumplir las instrucciones si **“LA ACREDITADA”** no cumple con los parámetros crediticios de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**.

Las operaciones instruidas, propaladas o realizadas a través de Medios Electrónicos mediante la utilización de las claves de acceso y los actos y transacciones que en cumplimiento de tales operaciones, servicios y/o instrucciones que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** llegue a ejecutar, serán consideradas como realizadas por **“LA ACREDITADA”**, quien las acepta y reconoce desde ahora como suyas siempre que existan elementos que indiquen el uso de sus claves de acceso y la existencia del número de referencia o folio que corresponda, y por tanto, serán obligatorias y vinculantes para **“LA ACREDITADA”** y encuadradas en los términos y condiciones de los modelos de Solicitudes y/o contratos que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** habitualmente utiliza para instrumentar tales actos, quien las acepta y reconoce como suyas siempre.

**CLÁUSULA 24°.- LIMITACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS- “LA ACREDITADA”** y **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** convienen que éste último no estará obligado a prestar servicios a través de Medios Electrónicos en los siguientes casos: (i) cuando la información transmitida sea insuficiente, inexacta, errónea o incompleta, (ii) cuando los equipos de cómputo o el acceso a Internet de **“LA ACREDITADA”** no se encuentren actualizados, no sean compatibles o presenten cualquier falla (inclusive de comunicación), restricción de uso o limitaciones de cualquier naturaleza que imposibiliten tener acceso a los equipos y sistemas automatizados que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** ponga a su disposición y (iii) en razón de la necesidad de realizar tareas de reparación y/o mantenimiento de todo o parte de los elementos que integran los sistemas de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, que no pudieran evitarse, siempre buscando realizarlos en los horarios menos utilizados, cuando así sea posible.

**CLÁUSULA 25°.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EN LAS OPERACIONES CON MEDIOS ELECTRÓNICOS.** Será bajo la más exclusiva responsabilidad de **“LA ACREDITADA”**, visitar sitios no seguros que pudieran insertar virus espías o algún otro sistema para extraer información confidencial de **“LA ACREDITADA”**, así como bajar cualquier contenido de tales sitios y/o descargar sistemas o programas de cómputo que permitan compartir archivos que pudieran vulnerar la privacidad de su información y que el equipo y/o sistemas electrónicos que utiliza cuenten con la seguridad para evitar este tipo de intrusiones.

**CLÁUSULA 26 º.- SERVICO DE ATENCIÓN A USUARIOS-** En cumplimiento a lo dispuesto por la legislación aplicable **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** señala como datos adicionales de identificación, localización y contacto, los siguientes: DOMICILIO: Privada Sin Nombre 111, interior A, Colonia Reforma, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68050. Teléfonos: (951) 571 95 17. Página de internet: {EMPRESA\_SITIO\_WEB}

UNIDAD ESPECIALIZADA, con domicilio en Privada Sin Nombre 111, interior A, Colonia Reforma, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68050. Teléfonos: (951) 571 95 17. Con horario de Atención: de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas y página de internet: {EMPRESA\_SITIO\_WEB}, correo electrónico: contacto@nuestroapoyo.com

CONDUSEF DOMICILIO: Insurgentes Sur #762, Colonia Del Valle, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03100, teléfono: 5553 400999, página internet: www.condusef.gob.mx, correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx.

**CLÁUSULA 27º.- PROCEDIMIENTO PARA ACLARACIONES E INCONFORMIDADES-** Cuando **“LA ACREDITADA”** no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en el estado de cuenta respectivo o en los medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología que se hubieren pactado, podrá presentar una solicitud de aclaración dentro del plazo de noventa días naturales contados a partir de la fecha de corte o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio.

La solicitud respectiva podrá presentarse por escrito con firma autógrafa o bien, al correo de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios:

contacto@nuestroapoyo.com en cuyo caso, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** se cerciorará de la autenticidad de la solicitud realizada por **“LA ACREDITADA”**, según se trate de la vía en que haya sido presentada la solicitud, en caso de que sea de forma escrita **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** identificará personalmente a **“LA ACREDITADA”** mediante identificación oficial vigente. En todos los casos, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** estará obligada a acusar recibo de dicha solicitud.

Tratándose de cantidades a cargo de **“LA ACREDITADA”** dispuestas mediante cualquier mecanismo determinado al efecto por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros en disposiciones de carácter general, **“LA ACREDITADA”** tendrá el derecho de no realizar el pago cuya aclaración solicita, así como el de cualquier otra cantidad relacionada con dicho pago, hasta en tanto se resuelva la aclaración conforme al procedimiento a que se refiere esta cláusula.

Una vez recibida la solicitud de aclaración, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** tendrá un plazo máximo de cuarenta y cinco días para entregar a **“LA ACREDITADA”** el dictamen correspondiente, anexando copia simple del documento o evidencia considerada para la emisión de dicho dictamen, con base en la información que, conforme a las disposiciones aplicables, deba obrar en su poder, así como un informe detallado en el que se respondan todos los hechos contenidos en la solicitud presentada por **“LA ACREDITADA”.** El dictamen e informe antes referidos deberán formularse por escrito y suscribirse por personal de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** facultado para ello. En el evento de que, conforme al dictamen que emita la institución, resulte procedente el cobro del monto respectivo, **“LA ACREDITADA”** deberá hacer el pago de la cantidad a su cargo, incluyendo los intereses ordinarios conforme a lo pactado, sin que proceda el cobro de intereses moratorios y otros accesorios generados por la suspensión del pago realizado en términos de esta cláusula.

Dentro del plazo de cuarenta y cinco días naturales contados a partir de la entrega del dictamen a que se refiere la fracción anterior, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** estará obligada a poner a disposición de **“LA ACREDITADA”,** en la unidad especializada de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, el expediente generado con motivo de la solicitud, así como a integrar en éste, bajo su más estricta responsabilidad, toda la documentación e información que, conforme a las disposiciones aplicables, deba obrar en su poder y que se relacione directamente con la solicitud de aclaración que corresponda y sin incluir datos correspondientes a operaciones relacionadas con terceras personas.

En caso de que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** no diere respuesta oportuna a la solicitud de **“LA ACREDITADA”** o no le entregare el dictamen e informe detallado, así como la documentación o evidencia antes referidos, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros, impondrá multa en los términos previstos en la fracción XI del artículo 43 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros por un monto equivalente al reclamado por **“LA ACREDITADA”** en términos de esta cláusula.

Hasta en tanto la solicitud de aclaración de que se trate no quede resuelta de conformidad con el procedimiento señalado en esta cláusula, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** no podrá reportar como vencidas las cantidades sujetas a dicha aclaración a las sociedades de información crediticia.

Lo antes dispuesto es sin perjuicio del derecho de **“LA ACREDITADA”** de acudir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente conforme a las disposiciones legales aplicables, así como de las sanciones que deban imponerse a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** por incumplimiento a lo establecido en la presente cláusula. Sin embargo, el procedimiento previsto quedará sin efectos a partir de que **“LA ACREDITADA”** presente su demanda ante autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos y plazos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

**CLÁUSULA 28º.- COBRANZA-** Una vez concluido el término para realizar la cobranza extrajudicial de acuerdo con el producto estipulado en el manual de cobranza con que cuenta **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, este último podrá a su libre albedrio, optar por turnar la cartera correspondiente a un despacho externo para su debida recuperación, por lo que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** queda deslindada de cualquier cargo que el abogado realice por la recuperación del crédito.

**CLÁUSULA 29º.- GARANTÍAS- “LA ACREDITADA”** podrá otorgar en lo futuro o mientras exista la vida del crédito garantías adicionales como lo son garantías prendarias e hipotecarias, las cuales podrán ser contratadas bajo un adendum al presente contrato. La ejecución de las garantías por el incumplimiento de las obligaciones pactadas en este contrato y las causales de vencimiento anticipado señaladas en la cláusula 30°, será el siguiente: sobre la garantía prendaria en dinero si la hubiese, sobre la garantía hipotecaria si la hubiere, sobre las demás garantías prendarias si las hubiere, sobre la garantía personal si la hubiere. Podrá ser optativo el orden de ejecución de las garantías a decisión de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”,** cuando exista incumplimiento u oposición de la **“LA ACREDITADA”** o de **(los) “AVAL(ES)”** para la ejecución de la garantía, considerando que existe oposición el hecho de controvertir los mecanismos de ejecución, o bien cuando el valor de la garantía no pueda cubrir el monto adeudado del capital más los interese y accesorios; por lo que, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** tendrá la facultad de decidir qué garantía se ejecutara y solicitar su ejecución de forma indistinta de manera extrajudicial o judicial, o bien la ejecución de múltiples garantías; quedando subsistentes el monto de las obligaciones pendiente de pago que no alcancen a cubrir las garantías.

**CLÁUSULA 30º.- VENCIMIENTO ANTICIPADO- “{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** podrá dar por vencido anticipadamente el plazo estipulado para el pago del crédito y exigir a **“LA ACREDITADA”** el reembolso inmediato del saldo insoluto del capital, intereses, comisiones, contribuciones, Impuesto al Valor Agregado o cualquier otro impuesto, así como las demás consecuencias legales a su cargo cuando:

a) **“LA ACREDITADA”** incumpla al pago de tres o más cuotas o amortizaciones, en la forma y términos previstos en la **“TABLA DE AMORTIZACIÓN”.**

b) **“LA ACREDITADA”** presenta cualquier documento o información falsa para la obtención del presente crédito.

c) **“LA ACREDITADA”** deja de notificar oportunamente a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** cualquier cambio de su domicilio y/o teléfono.

d) **“LA ACREDITADA”** finiquita la deuda con anticipación incluyendo los intereses y demás accesorios generados a partir de la celebración del presente contrato y antes del periodo establecido de 6 meses mínimos de contratación.

e) Por causa de muerte**.**

f) Que la garantía real o personal sea disminuida, se encuentre en riesgo o extinguida.

De lo anterior, con 5 días de anticipación se le dará aviso por escrito, mensaje de texto o al correo electrónico de la **“LA ACREDITADA”,** el vencimiento anticipado del contrato y del monto total pendiente de pago.

**CLÁUSULA 31º. TERMINACIÓN ANTICIPADA- “LA ACREDITADA”** podrá solicitar la terminación anticipada de este contrato, sin penalización alguna, bastando para ello la presentación de una solicitud por escrito con firma autógrafa o por los medios electrónicos que corresponda, o bien al correo de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios: contacto@nuestroapoyo.com, o en las oficinas de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** se cerciorará de la autenticidad de la solicitud realizada por “**LA ACREDITADA”**, según se trate.

**“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** deberá proporcionar a **“LA ACREDITADA”** un acuse de recibo, clave de confirmación o número de folio y deberá cerciorarse de la autenticidad y veracidad de la identidad de **“LA ACREDITADA”**, para lo cual, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** debe confirmar sus datos personalmente, vía telefónica o a través de cualquier otra tecnología o medio. **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** deberá:

I. Dar por terminado el Contrato a más tardar el día hábil siguiente a aquel en que reciban la solicitud si no existen adeudos; de lo contrario, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** comunicará a **“LA ACREDITADA”,** a más tardar el día hábil siguiente al de la recepción de la solicitud, el importe de los adeudos y dentro de los cinco días hábiles siguientes al de la recepción de la solicitud, pondrá a su disposición dicho dato, en las oficinas de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”,** y una vez liquidados los adeudos se dará por terminado el contrato;

II. Entregar el saldo a favor, en su caso, en la fecha en que se dé por terminada la operación o al no haber acudido **“LA ACREDITADA”** a la oficina de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, informarle que se encuentra a su disposición y determinar la forma en la que se le pueda ser devuelto;

III. Entregar o mantener a disposición de **“LA ACREDITADA”**, el estado de cuenta o documento en el que conste el fin de la relación contractual y la inexistencia de adeudos derivados exclusivamente de dicha relación, dentro de diez días hábiles a partir de que se hubiera realizado el pago de los adeudos o en la siguiente fecha de corte; y

IV. Reportar a las sociedades de información crediticia que la cuenta está cerrada sin adeudo alguno dentro del plazo que para tales efectos señala la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.

En caso de que **“LA ACREDITADA”** no solicite a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** la terminación anticipada del contrato y realice el pago de la totalidad del crédito otorgado, así como de los accesorios generados, **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** deberá informar a **“LA ACREDITADA”** la terminación del contrato, o bien, entregar el estado de cuenta siguiente a la fecha de corte sin adeudo alguno.

**CLÁUSULA 32°. GARANTÍAS- “LA ACREDITADA”** entregará a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** por cada disposición que realice, garantía prendaria en dinero en efectivo, en adelante “GARANTÍA PRENDARIA EN DINERO”; la cual no podrá retirarse por **“LA ACREDITADA”** de forma previa al cumplimiento de las obligaciones de este contrato; por lo que, una vez terminada la vigencia de las obligaciones que garantiza podrá retirarse. Esta “GARANTÍA PRENDARIA EN DINERO” es una cantidad de dinero en efectivo correspondiente a un porcentaje del **{GARANTIA\_PRENDARIA\_DINERO}** (**{GARANTIA\_PRENDARIA\_DINERO\_LETRA}**) y el cual es multiplicado por el monto del crédito señalado en la cláusula 1°; dicho depósito no generará intereses, quedando por entendido que le será devuelto a **“LA ACREDITADA”** al término de su obligación. **“LA ACREDITADA”** además podrá efectuar depósitos posteriores y durante la vigencia de las disposiciones a “LA GARANTÍA PRENDARIA EN DINERO”, sólo en favor de demostrar una mayor capacidad de pago en futuros créditos. **“LA ACREDITADA”** otorga mandato amplio e irrevocable a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** y sin restricción alguna para que pueda disponer de “LA GARANTÍA PRENDARIA EN DINERO” enunciada en esta cláusula, **“LA ACREDITADA”** autoriza la cesión de propiedad del efectivo a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, cuando exista un incumplimiento de las obligaciones garantizadas, las cuales se cubrirán de forma preferente en el siguiente orden: impuestos, intereses moratorios, intereses ordinarios, comisiones o cargos derivados del crédito, capital de cualquiera de las amortizaciones no pagadas o en atraso o en caso de vencimiento; de presentarse éste incumplimiento **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** conservará el efectivo, hasta por la cantidad que importen las obligaciones para cubrir en el anterior orden para aplicarlo a sus respectivos pagos. Esto sin necesidad de que exista un procedimiento de ejecución o resolución judicial; quedando subsistentes el monto de las obligaciones pendiente de pago que no alcance a cubrir esta garantía.

**“LA ACREDITADA”** está de acuerdo, a que el consentimiento a que se refiere anterior, para quedar abierto y sea aplicado, siempre que se incurra en atraso o no pago por parte de **“LA ACREDITADA”** sin necesidad nuevamente de consentimiento expreso durante la vida del crédito hasta su vencimiento; por lo que, queda a decisión de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** realizar las aplicaciones respectivas sin necesidad de aviso a **“LA ACREDITADA”** de acuerdo con los artículos 336 y 336 Bis de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito. **“LA ACREDITADA”** se obliga a restituir la “GARANTÍA PRENDARIA EN DINERO” en el porcentaje señalado en esta cláusula, sí fuese disminuida en virtud del pago de las amortizaciones por atraso y se hubieren retribuido al pago del crédito, en un lapso no mayor a 10 días. Las partes convienen en que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** podrá pedir judicialmente el cumplimiento de las obligaciones a cargo de **“LA ACREDITADA”** y podrá optar por cualquiera de los procedimientos establecidos por el Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal o su correlativo del Código de Procedimientos Civiles para los demás Estados de la República Mexicana, así como por cualquiera de los procedimientos establecidos por el Código de Comercio y demás leyes específicas.

**CLÁUSULA 33º SEGUROS.** Durante la vigencia del presente contrato y mientras exista saldo insoluto del crédito, **“LA ACREDITADA”** se obliga a contratar y a mantener vigente un seguro de responsabilidad civil o daños, o aquel que asegure la normal operación de las actividades de **“LA ACREDITADA”**. **“LA ACREDITADA”** se obliga a contratar con alguna compañía de seguros de su preferencia, un seguro a satisfacción de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, la suma asegurada debe cubrir el saldo insoluto del crédito, estableciendo como único beneficiario con carácter de irrevocable a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”.** Así mismo, **“LA ACREDITADA”** se obliga a entregar a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** la póliza que ampare el seguro, en el domicilio de ésta, quien la mantendrá en su poder por todo el tiempo que tenga saldo insoluto el crédito. El riesgo de no contratar un seguro, en caso de una eventualidad continuará vigentes las obligaciones contractuales en perjuicio de su patrimonio; en caso de no contratarlo **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** podrá contratarlos a nombre de **“LA ACREDITADA”** y con costo al saldo del crédito, aplicado en las cuotas.

**CLÁUSULA 34º.- CESIÓN DE DERECHO- “LA ACREDITADA”** en términos del Artículo 299 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, autoriza expresamente a **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”**, para ceder, endosar, dar en garantía, traspasar o en cualquier forma, negociar los derechos que en su favor se deriven del presente contrato de crédito incluyendo a los pagarés que, en su caso, se suscriban como comprobantes de las disposiciones; al cesionario le corresponderá los mismos derechos y beneficios que tendría como si fuera **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”, “LA ACREDITADA”** no podrá ceder los derechos y obligaciones de este contrato, sin el consentimiento previo y por escrito de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”.**

**CLÁUSULA 35º.- RESTRICCIÓN Y DENUNCIA- “{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** podrá en cualquier momento que lo considere conveniente en términos de lo dispuesto por el Artículo 294 de La Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, denunciar el presente contrato y restringir en consecuencia el monto y el plazo del crédito. La notificación respectiva se podrá realizar por escrito simple en el domicilio de **“LA ACREDITADA”.**

**CLÁUSULA 36º.- TÍTULO EJECUTIVO-** De conformidad con lo previsto en el numeral 87-F de La Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, el presente contrato, acompañado del estado de cuenta certificado por el Contador Facultado de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”,** será título ejecutivo mercantil, sin necesidad de reconocimiento de firma ni de otro requisito alguno.

**CLÁUSULA 37º.- PROTECCIÓN DE DATOS- “{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”,** procurará dar un manejo responsable a la información que **“LA ACREDITADA”** proporcione, incluyendo los datos recabados en materia de Prevención de Lavado de Dinero (**PLD/FT**) que se consideran datos e información sensible, cuyo manejo será con apego a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.** Los términos del presente Contrato, así como, la información que **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** adquiera en virtud de la celebración de este contrato estarán clasificados, como confidenciales para la seguridad de **“LA ACREDITADA”. “{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** no revelará, comunicará, difundirá o distribuirá la información relativa a este contrato a terceros, sin el consentimiento expreso y por escrito de **“LA ACREDITADA”.** Se exceptúan las comunicaciones efectuadas del cumplimiento de las obligaciones legales o demandas de información procedentes de las autoridades administrativas o judiciales, así como la cesión, venta o transmisión de la cartera crediticia.

**CLÁUSULA 38º.- JURISDICCIÓN-** Para la debida interpretación, ejecución y cumplimiento del presente contrato, se está a lo dispuesto por la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, Código de Comercio, la legislación federal y demás legislaciones aplicables, sometiéndose las partes a la jurisdicción de los tribunales competentes de la demarcación territorial de **{SUCURSAL\_MUNICIPIO}** renunciando expresamente al fuero que por razón de domicilio o cualquier otra causa, presente o futura, pudiere llegar a corresponderle a **“LA ACREDITADA”.**

**CLÁUSULA 39º.- CONTROVERSIAS.** En caso de controversia, **“LA ACREDITADA”** podrá presentar su reclamación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en los términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, se estará a la cláusula 38° del presente contrato.

**CLÁUSULA 40º.- PRECEPTOS LEGALES.** Las disposiciones legales o artículos referidos expresamente en el presente Contrato estarán a disposición de **“LA ACREDITADA”** en la dirección de internet de la COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS

FINANCIEROS (CONDUSEF), en la siguiente dirección: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx/) en la sección de registro de Contratos de Adhesión (RECA) y en la página web de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** [{EMPRESA\_SITIO\_WEB}](http://www.nuestroapoyo.com/) mismo que podrá ser consultado libremente.

**CLÁUSULA 41º.- VICIOS DEL CONSENTIMIENTO-** Las partes contratantes manifiestan que en este acto no existe dolo, error, violencia, mala fe, ni otro vicio del consentimiento que afecte su validez o existencia, conviniendo en que el presente contrato es de carácter privado, reconociendo y aceptando expresamente, todos los derechos y obligaciones inherentes a su naturaleza. **CLÁUSULA 42º.- PERSONALIDAD- “LA ACREDITADA”** y el(los)

**“AVAL(ES)”** reconocen expresamente al firmar este contrato la personalidad y facultades del representante legal de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”,** por lo que esta no podrá ser desconocida en lo futuro. **“LA ACREDITADA”** y el(los) **“AVAL(ES)”** manifiestan en este acto que recibieron de **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”** un ejemplar del Contrato de Adhesión, acompañado de todos sus anexos y la **“TABLA DE AMORTIZACIÓN”**, al momento de la celebración de la presente operación debidamente firmado por las partes, por lo que reciben de conformidad. Una vez leído y comprendido en todas y cada una de las partes el presente Contrato, así como sabiendo del alcance del mismo se firma en la ciudad de **{SUCURSAL\_MUNICIPIO}** **{SUCURSAL\_ENTIDAD}** a **{FECHA\_OTORGAMIENTO}**.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Firma** |
| **“{EMPRESA\_NOMBRE\_CORTO}”****C. {EMPRESA\_REPRESENTANTE\_LEGAL} REPRESENTANTE LEGAL DE {EMPRESA\_NOMBRE}** |  |
| **“LA ACREDITADA”****C.{ACREDITADO\_REPRESENTANTE\_LEGAL} Representante legal** |  |
| **“AVAL(ES)”****{#AVALES}****{nombre\_completo}****{/AVALES}** | {#AVALES}{/AVALES} |
| {#GARANTES\_NUEVO} **“{tipo\_garante}”****{nombre\_completo}**{/GARANTES\_NUEVO} | {#GARANTES}{/GARANTES} |

Quedo advertida de los alcances y consecuencias legales de este contrato y en el caso que **“LA ACREDITADA”** incumpla sus obligaciones.

………..